

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES 008 – ABRIL / 2018

CENTRO DE RELACIONAMENTO COM CLIENTES E DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO

|  |
| --- |
|  |
|  |
| **FACILITADORES DE ATENDIMENTO - ATUALIZADA**  Segue a relação dos facilitadores devidamente atualizada. A mesma encontra-se na Solução Padrão-2º Nível.   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **LOTAÇÃO** | **FUNÇÃO** | **FACILITADOR(A)** | | CENTRAL DE PRODUTOS E DE SERVICOS BANCARIOS |  | ALAN Silva Martins Crispim F168246 | | AMBIENTE DE MARKETING |  | ALANA Da Silva Marques F153605 | | SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DE ALAGOAS | GERENTE EXECUTIVO ESTADUAL | ANA PAULA de O. Teixeira F111716 | | CENTRO DE RELAC COM CLIENTES E INF AO CIDADAO | GERENTE DE CENTRAL | ANDRÉA Cavalcanti Correia Lima F102024 | | AMBIENTE DE CREDITO COMERCIAL E CARTOES | CONSULTOR PROD SERV BANC IV | Antônio ADONS de Oliveira F111430 | | SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DO NORTE MG E DO ES | GERENTE EXECUTIVO ESTADUAL | CARLOS ALEXANDRE Silqueira de Souza F125776 | | CENTRO DE RELAC COM CLIENTES E INF AO CIDADAO | GERENTE EXECUTIVO DE CENTRAL | CELIA CRISTINA Silva Melo F142379 | | AMBIENTE DE MICROFINANCA RURAL E AGR FAMILIAR | GERENTE DE NEGOCIOS-DIRGE I | DANIEL Soares Ramos F142204 | | SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DA BAHIA | GERENTE EXECUTIVO ESTADUAL | DANIELA Graziane Maciel de Assis F111759 | | SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DO RIO GDE DO NORTE | ASSISTENTE SUPERINTENDEN IV | Lorena Passos Andrade F170658 | | AMBIENTE DE GESTÃO DE PESSOAS | CONSULTOR DESENVOLV HUMANO | Edvanilda Conceição Queirós Freitas (VÂNIA) F100625 | | UNIVERSIDADE CORPORATIVA BANCO DO NORDESTE | GERENTE DE AMBIENTE | ELIANE Libânio Brasil de Matos F105023 | | SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DA PARAIBA | ASSISTENTE SUPERINTENDEN IV | FÁBIO Vinicius de Paiva Vicente F111902 | | SUPER CE | ANALISTA DE COMUNICACAO II | FERNANDA Cibele Araujo de Oliveira F166278 | | AMBIENTE DE MICROFINANCA URBANA | GERENTE DE NEGOCIOS-DIRGE I | Francisco HERMANO Braga F145017 | | SUPER MARKETING E COMUNICACAO | ASSISTENTE SUPERINTENDEN III | GLÁUCIA Furtado Brasil de Almeida F096547 | | AMBIENTE DE SUPORTE A REDE DE AGENCIAS | GERENTE EXECUTIVO-DIRGE | JEOVÁ Viana do Nascimento F099074 | | SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DE PERNAMBUCO | GERENTE EXECUTIVO ESTADUAL | JOAISA Rodrigues Ferreira F127540 | | SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DE SERGIPE | ASSISTENTE SUPERRINTENDENCIA I | LENIN Fulvio Matias Falcão de Freitas F114146 | | SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DO MARANHAO | GERENTE EXECUTIVO ESTADUAL | LETÍCIA Sanches Assunção F117030 | | AMBIENTE DE CONCESSAO DE CREDITO |  | LORENA Camilo Ximenes F167886 | | AMBIENTE DE PRODUTOS E SERVICOS BANCARIOS | CONSULTOR PROD SERV BANC IV | Maria EVINEIDE Silva Castro DIAS F149837 | | AMBIENTE DE RECUPERACAO DE CREDITO | GERENTE EXECUTIVO-DIRGE | Regina LUCIANA Soares de Santiago F109517 | | AMBIENTE DE INOVACAO E SUP NORMAT PROC CREDIT | ANALISTA PROD SERV BANC I | RICARDO Dias Macedo F158690 | | SUPERINTENDENCIA ESTADUAL DO PIAUI | GERENTE EXECUTIVO ESTADUAL | RICARDO Leandro Lima de Pinho F131571/ MARA Dallenna Barroso dos Santos Borges F162850 | | AMBIENTE DE CONSULTORIA JURÍDICA | ADVOGADO II | VALÉRIA Arruda da Ponte LOPES F156671 | | CAPEF | GERENTE | BRUNA MARTINS ALBUQUERQUE | | CAMED | GERENTE | MARCIA JAMILLE DE O. MENDES | |

**INFORMES DE RENDIMENTOS CAPEF**

Demandas relacionadas a solicitações de comprovantes de rendimento envolvendo a CAPEF, encaminhar para: [relacionamento@capef.com.br](mailto:relacionamento@capef.com.br)

Telefones de contato: 4008.5852/4020.1616/0800.9705775

**INTERNET BANKING BNB – “ERRO DO PAGAMENTO DE BOLETOS”**

As demandas de clientes que informarem que, ao tentar realizar pagamento de boletos pelo Internet Banking BNB, o sistema apresentar a mensagem de código de erro 1, devem ser despachadas na **fila reclamação ou serviços bancários**, no caso de informação.

Essas demandas devem ser encaminhadas para o GRUPO GEST. AMB. DE PROD. E DE SERV. BANCARIOS e MÁRIO Ibsen Costa F138622. **Não cadastrar RTC**

### *Monitoria de Produtos e Serviços*

### *012352*